

معلومات الخصوصية المتعلقة ببرنامج Step Together

سيتم التعامل باحترام مع المسائل المتعلقة بخصوصيتك ومع أي معلومات تقدمها على خط المساعدة هذا. يمكنك طلب عدم الإفصاح عن هويتك ولا علاقة لنا بجهات إنفاذ القانون. على غرار جميع خدمات الدعم، تقع على عاتقنا مسؤولية تقديم الرعاية إذا أخطنا علمًا بوجود أي خطر مباشر على السلامة، ومع ذلك، يتم التعامل مع جميع المعلومات بما يتفق مع تشريعات الخصوصية المعمول بها في نيو ساوث ويلز.

هل يمكنني الاتصال بخط المساعدة الخاص ببرنامج Step Together وعدم الإفصاح عن هويتي؟

نعم، يمكنك أن تطلب عدم الإفصاح عن هويتك لأنّ برنامج Step Together عبارة عن خدمة تقدّم الدعم بصورة سرية. قد يكون تقديم بعض المعلومات ضروريًا للحصول على المساعدة التي تحتاجها، ولكن يتم تصنيف هذه المعلومات على أنها معلومات شخصية ويتم تخزينها بشكل آمن بما يتماشى مع خطة إدارة المسائل المتعلقة بالخصوصية التابعة لوزارة Department of Communities and Justice. يتم تسجيل المكالمات وتخزينها بشكل آمن ويمكن استخدامها لأغراض تقديم الرعاية والجودة والتدريب. قد يتم الكشف عن المعلومات لأطراف ثالثة لتقديم التقارير المتعلقة بالجرائم الجنائية أو في حال كان القصر معرضون لمخاطر وشيكة أو غير ذلك من المخاطر المباشرة على السلامة. نحن ملزمون أيضًا بالإبلاغ عن الجرائم الخطيرة التي يعاقب عليها القانون بموجب المادة 316 من قانون *Crimes Act 1900*.

ماذا يحدث لمعلوماتي؟

ج: تُستخدم أي معلومات نجمعها في توفير أفضل مساعدة ممكنة لك بشأن استفسارك ويتم الاحتفاظ بها بما يتفق مع تشريعات الخصوصية المعمول بها في نيو ساوث ويلز. برنامج Step Together خدمة تدخل مبكر تسعى إلى توفير المعلومات والإحالات، ويمكنك السعي للحصول على المعلومات والدعم منه من دون الخوف من تدخل الجهات المعنية بإنفاذ القانون. يمكنك أيضًا طلب عدم تسجيل هويتك. ومع ذلك، إذا أخطنا علمًا بوجود خطر شديد على حياتك أو صحتك أو سلامتك أنت أو الآخرين، أو خطر تعرّض شخص قاصر لأذى بالغ، فسنحتك على الاتصال بخدمات الطوارئ أو الشرطة وقد نحتاج نحن أيضًا للقيام بذلك.

إشعار الخصوصية

ينظم قانون Privacy and Personal Information Protection Act 1998 (NSW) وقانون Health Records and Information Privacy Act 2002 (NSW) ممارسات الخصوصية التي تنتهجها حكومة نيو ساوث ويلز والمتعلقة بجمع المعلومات الشخصية والصحية وتخزينها واستخدامها والافصاح عنها. تتناول هذه القوانين مبادئ الخصوصية التي تنص علينا بما يلي:

- ما المعلومات التي يمكننا جمعها وكيفية القيام بذلك
- كيفية تخزين وحماية المعلومات الشخصية والصحية
- كيفية نفاذك إلى المعلومات التي نحفظ بها وتصحيحها إذا كانت خاطئة
- كيفية استخدامنا لمعلوماتك والافصاح عنها، بما في ذلك توفير حماية خاصة للمعلومات الصحية وغيرها من المعلومات الحساسة
- كيفية تقديمك لشكوى بشأن انتهاكات خصوصيتك.

ينطبق إشعار الخصوصية هذا على وزارة Department of Communities and Justice (الوزارة) والوكالات ذات الصلة التي تمثل لتشريعات الخصوصية المعمول بها في نيو ساوث ويلز فيما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية والصحية وإدارتها. سيتم الاحتفاظ بالمعلومات التي نجمها منك أو من طرف ثالث مفوض واستخدامها من قبل الوزارة لتقديم الخدمات والوفاء بمسؤولياتنا القانونية. قد نستخدم أيضًا معلوماتك داخل نطاق الوزارة بأكملها، لتخطيط وتنسيق وتحسين الطريقة التي نقدم بها الخدمات. يحق للوزارة كذلك بموجب القانون الكشف عن المعلومات لجهات خارجية في ظروف معينة.

للمزيد من المعلومات حول حقوقك المتعلقة بالخصوصية:

- هاتف: 02 9716 2662
- الآلة المبرقة للصم: 02 9377 6167
- بريد إلكتروني: privacy@facns.nsw.gov.au

تحدد سياسة الخصوصية Privacy Policy PDF, 191.86 KB الخاصة بالوزارة، الممارسات الوزارية المتعلقة بالتعامل مع المعلومات الشخصية والصحية. وتوضح كذلك كيفية تعامل الوزارة مع المعلومات الشخصية والصحية والبيانات الأخرى التي يتم جمعها. وتوفر سياسة الخصوصية الخاصة بالوزارة إطارًا يوضح كيفية إدارة الوزارة للمعلومات الشخصية والصحية. نحن ملتزمون بإدارة المعلومات التي نجمها بمسؤولية وبصورة سليمة وحماية خصوصية أصحاب المصلحة والموظفين وأفراد العامة.

قامت الوزارة كذلك مؤخرًا بتحديث الخطة الخاصة بإدارة مسائل الخصوصية Privacy Management Plan PDF, 302.45 KB والتي توضح كيفية امتثال الوزارة للالتزامات بموجب قانون Privacy and Personal Information Protection Act 1998 وقانون Health Records and Information Privacy Act 2002.

ينطبق بيان الخصوصية هذا على جميع الصفحات المتاحة للعامة على هذا الموقع الإلكتروني. لا تتحمل الوزارة أي مسؤولية عن سياسات الخصوصية الخاصة بالمواقع غير الوزارية المرتبطة بهذا الموقع الإلكتروني أو ممارساتها.

يجب توجيه الأسئلة المتعلقة بتطبيق سياسة الخصوصية هذه أو طلب الحصول على المعلومات خطيًا إلى:

Open Government, Information and Privacy Unit
Department of Communities and Justice
Locked Bag 4028
Ashfield NSW 2131