

Step Together 機構隱私保護資訊

我們尊重你的隱私權以及你透過幫助熱綫提供的資訊。你有權要求保持匿名。本機構與執法部門沒有任何關聯。與所有支援服務機構一樣，若我們得知有迫在眉睫的安全風險，我們必須履行法定的謹慎責任。但是，我們將遵照新南威爾士州隱私保護法律的規定處理所有資訊。

我是否可以匿名聯絡 Step Together 幫助熱綫？

是的，你可以要求保持匿名。Step Together機構的支援服務都是保密的。我們出於幫助你的需要，或許會要求你提供一些必要的資訊。這些資訊屬於保密的個人資料，將根據社區和司法部 (Department of Communities and Justice) 制定的《隱私管理規劃》 (Privacy Management Plan) 要求予以安全保存。所有來電都以錄音記錄並得到安全存儲，或會用於法定謹慎責任合規、質量保障與培訓目的。若資訊涉及刑事違法行為、未成年人面臨緊急危險或其他急迫的安全風險，我們可將相關資訊披露報告給第三方機構。此外，《1900年刑事法》 (Crimes Act 1900) 第316條規定，我們必須報告任何屬可公訴罪行的犯罪行為。

你們如何管理我提供的資訊？

我們收集的所有資訊都將用於為你和你的查詢提供盡可能是最好的協助。這些資訊都將遵照新南威爾士州隱私保護法律的規定處理以及保存。Step Together是一個提供早期介入和轉介服務的機構。你可以從我們這裡獲取資訊，尋求支援幫助，同時不必擔心執法部門干涉。你也可以要求我們不記錄你的個人身份。但是，若我們獲悉的資訊涉及對你本人或他人的生命、健康或安全的威脅，或是涉及對未成年人造成重大傷害風險，我們會鼓勵你聯絡緊急服務或警察部門。我們也可能採取同樣措施。

隱私保護聲明

《1998年隱私與個人資訊保護法（新南威爾士州）》（[Privacy and Personal Information Protection Act 1998 \[NSW\]](#)）和《2002年健康記錄與資訊隱私保護法（新南威爾士州）》（[Health Records and Information Privacy Act 2002 \[NSW\]](#)）規定了新南威爾士州政府在收集、存儲、利用、披露個人以及衛生健康資訊等方面的隱私保護合規要求。隱私保護法律包含以下各方面的原則：

- 允許收集的資訊的範疇以及收集方式；
- 存儲、保護個人以及衛生健康資訊的方式；
- 你查閱並在發現有錯誤時可以修改我們所持有的與你有關的資訊的途徑；
- 我們利用或披露與您有關的資訊的規定，包括涉及受特別保護的衛生健康資訊以及其他敏感資訊；
- 隱私受到侵犯後提出投訴的途徑。

本隱私保護聲明適用於社區和司法部（[Department of Communities and Justice](#)，以下統稱“本部門”）及其相關機構。這些機構在收集與管理個人以及衛生健康資訊時必須遵守新南威爾士州隱私保護法規定。本部門將保存並利用我們向您或向任何授權的第三方機構收集的資訊，用於提供服務並確保我們履行應盡的法律責任。出於規劃、協調以及改進服務的目的，我們也可以將你的資訊統籌用於本部門內部所有機關。此外，本部門在某些情況下有權根據法律規定向外界機構組織披露你的資訊。瞭解你的隱私權詳情可查詢：

- 電話：[02 9716 2662](tel:0297162662)
- TTY：[02 9377 6167](tel:0293776167)
- 電郵：privacy@facs.nsw.gov.au

社區和司法部的《隱私保護政策》（[Privacy Policy PDF, 191.86 KB](#)）概述了本部門對個人以及衛生健康資訊的管理方法。此外，這份政策文件還描述了本部門對處理由我們收集的個人、衛生健康以及其他數據的規定。社區和司法部的隱私保護政策是本部門規管個人和健康資訊的框架。我們承諾以負責任的方式收集資訊並妥善管理，保護所有利益相關方、職員和公眾的隱私。

我們不久前對《隱私管理規劃》（[Privacy Management Plan PDF, 302.45 KB](#)）進行了修訂，具體解釋本部門根據《1998年隱私與個人資訊保護法》以及《2002年健康記錄與資訊隱私保護法》的規定必須實施的合規措施。

此隱私保護聲明適用於本網站所有可供公眾瀏覽的網頁。

社區和司法部對其官方網站中鏈接的任何不屬於本部門的網站的隱私保護政策或措施不承擔任何責任。

查詢本部門隱私保護政策適用範疇或申請獲取資訊可以書面方式聯絡：

Open Government, Information and Privacy Unit
Department of Communities and Justice
Locked Bag 4028
Ashfield NSW 2131