

معلومات محرمیت Step Together

محرمیت شما و هرگونه معلومات ارائه شده تان برای این لین معلوماتی بشكل محترمانه نگهداری می شوند. شما می توانید تقاضا کنید که هویت تان گمنام باقی بماند و ما ارتباطی با مقامات امنیتی نداریم. مانند تمام خدمات حمایتی، ما مسؤلیت اخلاقی و قانونی مراقبت نمودن از شما را داریم در صورتیکه متوجه شویم که یک احتمال خطر فوری علیه مصؤنیت شما موجود است، مگر تمام معلومات تان طبق قوانین محرمیت نیوسوت ویلز نگهداری می شوند.

آیا می توانم به لین معلوماتی Step Together زنگ بزنم و هویتم گمنام باقی بماند؟

بلی، شما می توانید تقاضا نمائید که هویت تان گمنام باقی بماند زیرا Step Together یک خدمت حمایتی رایگان است. ارائه بعضی معلومات ممکن است برای دریافت کمک مورد نیاز تان ضروری باشد، مگر این معلومات بحیث معلومات شخصی شمرده شده و بشكل محفوظ در مطابقت با پلان مدیریت محرمانه Department of Communities and Justice نگهداری می شود. مکالمات تلفونی ثبت و بشكل مصؤن نگهداری می شوند و ممکن است برای مقاصد مسؤلیت مراقبتی قانونی، کیفیت و آموزش استفاده گردند. معلومات ممکن است به منظور راپوردهی تخلفات جنایی، احتمال خطر واضح برای اطفال خردسال یا دیگر احتمالات خطر علیه مصؤنیت در دسترس مراجع ثالث گذاشته شود. همچنان ما مکلف هستیم که جرایم جدی مندرج ماده 316 قانون Crimes Act 1900 را راپور دهیم.

به معلومات من چه اتفاق می افتد؟

الف - هرگونه معلوماتیکه جمع آوری می کنیم برای ارائه بهترین کمک ممکنه در رابطه به پرسش شما استفاده می گردند و طبق قوانین محرمیت نیوسوت ویلز نگهداری می شوند. شما می توانید از Step Together بحیث یک مرجع ارائه کننده خدمات مداخله زود هنگام که هدف آن ارائه معلومات و خدمات ارجاعی است، تقاضای معلومات و حمایت کنید. همچنان می توانید تقاضا کنید که هویت شما ثبت نگردد. مگر، در صورتیکه ما از موجودیت یک تهدید جدی علیه زندگی، صحت یا مصؤنیت شما یا دیگران و یا احتمال خطر عمده علیه یک طفل خردسال اطلاع حاصل کنیم، در آنصورت ما شما را تشویق خواهیم نمود تا با خدمات اضطراری یا پولیس تماس بگیرید و ممکن است خود ما نیز اینکار را انجام دهیم.

اطلاعیه محرمانه

طرز العمل های محرمانه حکومت نیوسوت ویلز در رابطه به جمع آوری، نگهداری، استفاده و شریک نمودن معلومات شخصی و صحت تابع قوانین Privacy and Personal Information Protection Act 1998 (NSW) و Health Records and Information Privacy Act 2002 (NSW) می باشد. این قوانین حاوی اصول محرمانه ذیل می باشند:

- ما چه نوع معلومات را می توانیم جمع آوری کنیم و چگونه
- ما چگونه معلومات شخصی و صحت را نگهداری و حفاظت می نمایم
- شما چگونه می توانید بدانید که چگونه معلومات تان نزد ما موجود است و در صورتیکه غلط باشند آنرا تصحیح کنید
- ما چگونه می توانیم معلومات شما را استفاده کنیم و با دیگران در میان بگذاریم بشمول حفاظت خاص برای معلومات صحت و حساس دیگر
- شما چگونه می توانید راجع به تخلف از محرمانه تان شکایت کنید.

این اطلاعیه محرمانه در مورد Department of Communities and Justice (دیپارتمنت) و نهاد های مربوطه که هنگام جمع آوری و مدیریت کردن معلومات شخصی و صحت افراد تابع قوانین محرمانه نیوسوت ویلز هستند، صدق می کند. معلوماتیکه ما از شما یا یک شخص ثالث باصلاحیت جمع آوری می کنیم، توسط دیپارتمنت جهت ارائه خدمات و برآورده ساختن مکلفیت های قانونی ما نگهداری و استفاده می گردند. همچنان ممکن است ما معلومات شما را بصورت کلی در داخل خود دیپارتمنت جهت پلانگذاری، همکاری و تقویت بخشی طرز ارائه خدمات خویش استفاده نمایم. دیپارتمنت همچنان قانوناً اجازه دارد که در بعضی شرایط خاص معلومات شما را در دسترس نهاد های خارجی قرار دهد.

برای کسب معلومات بیشتر راجع به حقوق محرمانه تان:

- تلفون: [02 9716 2662](tel:0297162662)
- تلفون اشخاص ناشنوا: [02 9377 6167](tel:0293776167)
- ایمیل: privacy@facns.nsw.gov.au

پالیسی Privacy Policy PDF, 191.86 KB دیپارتمنت طرز العمل های اجرایی معلومات شخصی و صحت دیپارتمنت را شرح میدهد. همچنان این پالیسی طریقه برخورد دیپارتمنت را با معلومات شخصی و صحت و دیگر معلومات جمع آوری شده توضیح میدهد. پالیسی محرمانه دیپارتمنت چهارچوب طرز مدیریت نمودن معلومات شخصی و صحت توسط دیپارتمنت را بیان می کند. ما متعهد هستیم که معلومات جمع آوری شده را بشکل مسؤله و درست مدیریت نموده و محرمانه اشخاص ذیدخل، کارمندان و مردم عامه را حفاظت نمایم.

دیپارتمنت همچنان در این اواخر پلان Privacy Management Plan PDF, 302.45 KB خویشرا بروز رسانی نموده است، که توضیح میدهد دیپارتمنت چگونه مسؤلهت های قانونی خویشرا مطابق قوانین Privacy and Personal Information Protection Act 1998 و Health Records and Information Privacy Act 2002 برآورده می سازد.

اظهاریه محرمانه در مورد تمام صفحات قابل دسترس توسط عامه این وب سایت صدق می کند. دیپارتمنت هیچ نوع مسؤلهت در برابر پالیسی های محرمانه یا طرز العمل های نهاد های غیرمربوط به دیپارتمنت که به این وب سایت وصل اند، ندارد.

هرگونه سوال راجع به تطبیق این پالیسی محرمانه یا تقاضای دسترسی به معلومات باید بشکل تحریری به آدرس زیر فرستاده شود:

Open Government, Information and Privacy Unit

Department of Communities and Justice

Locked Bag 4028

Ashfield NSW 2131