

حریم خصوصی Step Together

حریم خصوصی شما و اطلاعاتی که شما به این خط ویژه می‌دهید با احترام رعایت می‌شود. شما می‌توانید درخواست ناشناس ماندن کنید: و ما وابسته به نهادهای اجرای قانون نیستیم. ما مثل همه سازمان‌هایی که خدمات حمایتی ارائه می‌دهند، اگر از یک خطر قریب‌الوقوع امنیتی مطلع شویم، وظیفه مراقبتی داریم، اما با همه اطلاعات طبق مقررات حریم خصوصی ایالت نیوساوت ولز برخورد می‌شود.

آیا می‌توانم با خط ویژه Step Together تماس گرفته و ناشناس بمانم؟

بله، شما می‌توانید درخواست کنید ناشناس بمانید زیرا Step Together یک سرویس حمایتی محرمانه است. ممکن است ارائه بعضی اطلاعات، برای دریافت کمک موردنیاز شما ضروری باشد، اما این اطلاعات تحت عنوان اطلاعات شخصی طبقه‌بندی شده و طبق برنامه مدیریت حریم شخصی Department of Communities and Justice با رعایت امنیت ذخیره می‌شود. تماس‌ها ضبط و بصورت ایمن ذخیره می‌شود و ممکن است در راستای وظایف مراقبتی، ارزیابی کیفیت و یا آموزشی استفاده شوند. ممکن است اطلاعات جهت گزارش جرایم کیفری، خطر امنیت برای کودکان یا دیگر خطرات جانی افشا شوند. به‌علاوه، ما ملزم به گزارش جرایم قابل تعقیب طبق بخش 316 Crimes Act هستیم.

چه اتفاقی برای اطلاعات من می‌افتد؟

الف: همه اطلاعاتی که جمع می‌کنیم برای ارائه بهترین کمک ممکن به شما در رابطه با پرسش‌تان استفاده می‌شود و طبق مقررات حریم خصوصی نیوساوت ولز نگهداری می‌شود. شما می‌توانید از Step Together به عنوان یک سرویس حمایتی پیشگیرانه که اطلاعات ارائه می‌کند، درخواست اطلاعات و پشتیبانی کنید، بدون آن‌که از مداخله مجریان قانون به‌راسید. به‌علاوه، می‌توانید درخواست کنید که هویت شما ثبت نشود. البته، اگر از یک تهدید جانی، سلامت یا تهدید امنیتی به خود یا دیگران و یا خطر صدمه جدی به یک کودک مطلع شوید، ما شما را ترغیب به تماس با خدمات اضطراری یا پلیس می‌کنیم و ممکن است نیاز باشد ما نیز همین کار را انجام دهیم.

توضیحات حریم خصوصی

مقررات حریم خصوصی دولت نیوساوت ولز در جمع‌آوری، ذخیره، استفاده و افشای اطلاعات شخصی و سلامت توسط Health Records and Privacy and Personal Information Protection Act 1998 (NSW) و Information Privacy Act 2002 (NSW) تعیین می‌شود. این مقررات شامل چندین اصول زیر می‌باشد:

- ما چه اطلاعاتی را می‌توانیم جمع‌آوری کنیم و چطور می‌توانیم آن را جمع‌آوری کنیم
- اطلاعات شخصی و سلامت را چطور ذخیره و محافظت می‌کنیم
- شما چطور می‌توانید بدانید ما چه اطلاعاتی داریم و در صورت خطا، آن را تصحیح کنید
- ما چطور می‌توانیم اطلاعات شما شامل محافظت ویژه یا اطلاعات سلامت و دیگر اطلاعات حساس را استفاده و افشا کنیم
- شما چطور می‌توانید درباره تخطی از حریم خصوصی خود شکایت کنید

این اعلامیه حریم خصوصی در رابطه با Department of Communities and Justice (وزارت) و آژانس‌های مربوط به آن کاربرد دارد که مقررات حریم خصوصی نیوساوت ولز را در زمان جمع‌آوری و مدیریت اطلاعات شخصی و سلامت رعایت می‌کنند. اطلاعاتی که ما از شما یا طرف ثالث مجاز جمع‌آوری می‌کنیم توسط وزارت جهت ارائه خدمات و یا تعهدات حقوقی ما استفاده می‌شود. به‌علاوه، ما ممکن است بتوانیم اطلاعات شما را بطور کلی در داخل وزارت برای برنامه‌ریزی، هماهنگی و بهبود روش ارائه خدمات استفاده کنیم. به‌علاوه، وزارت بلحاظ قانونی مجاز به افشای اطلاعات به نهادهای بیرونی در بعضی شرایط خاص است.

اطلاعات بیش‌تر درباره حقوق محرمانه بودن :

- تلفن: 02 9716 2662
- TTY: 02 9377 6167
- ایمیل: privacy@facs.nsw.gov.au

Privacy Policy PDF, 191.86 KB وزارت شیوه‌های برخورد با اطلاعات شخصی و سلامت توسط اداره را تبیین می‌کند. به‌علاوه توضیح می‌دهد که اداره چطور اطلاعات شخصی و محرمانه و سایر داده‌ها را مورد استفاده قرار دهد. مقررات محرمانه بودن چارچوبی برای تبیین شیوه مدیریت اطلاعات شخصی و محرمانه ارائه می‌کند. ما متعهد به مدیریت مسئولانه و مناسب اطلاعات جمع‌آوری شده و حفاظت از حریم شخصی ذی‌نفعان، کارکنان و عموم مردم هستیم.

علاوه بر آن، وزارت اخیراً این نامه طرح مدیریت حرم شخصی Privacy Management Plan PDF, 302.45 KB را به روز کرد که توضیح می‌دهد چطور وزارت طبق قوانین Health Records and Information Privacy Act 2002 و 1998 Privacy and Personal Information Protection Act تعهدات خود را رعایت می‌کند.

این بیانیه حریم شخصی در رابطه با همه صفحات این تارنما که در دسترس عموم هستند، اعمال می‌شود. وزارت مسئولیتی در خصوص قوانین حریم خصوصی تارنماهای غیر مرتبط ندارد اگرچه به این تارنما پیوند دارند.

سوال‌های مربوط به این خط‌مشی حریم خصوصی یا درخواست دسترسی به اطلاعات باید از طریق مکاتبه با آدرس زیر مطرح شود:

Open Government, Information and Privacy Unit
Department of Communities and Justice
Locked Bag 4028
Ashfield NSW 2131