

Πληροφορίες απορρήτου Step Together

Σεβόμαστε το απόρρητό σας και τυχόν πληροφορίες που παρέχετε σε αυτή τη γραμμή βοήθειας. Μπορείτε να ζητήσετε να παραμείνετε ανώνυμοι και σας ενημερώνουμε ότι δεν έχουμε καμία σχέση με τις υπηρεσίες επιβολής του νόμου. Όπως όλες οι υπηρεσίες υποστήριξης, έχουμε το καθήκον της φροντίδας αν αντιληφθούμε άμεσο κίνδυνο για την ασφάλεια, ωστόσο όλες οι πληροφορίες αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τη νομοθεσία περί απορρήτου της NNO.

Μπορώ να καλέσω τη γραμμή βοήθειας Step Together διατηρώντας την ανωνυμία μου;

Ναι, μπορείτε να ζητήσετε να παραμείνετε ανώνυμοι, καθώς η Step Together είναι μια εμπιστευτική υπηρεσία υποστήριξης. Η παροχή ορισμένων πληροφοριών μπορεί να είναι απαραίτητη προκειμένου να λάβετε την υποστήριξη που χρειάζεστε, αλλά οι πληροφορίες είναι διαβαθμισμένες ως προσωπικά δεδομένα και αποθηκεύονται με ασφάλεια σύμφωνα με το Σχέδιο διαχείρισης απορρήτου του Department of Communities and Justice. Οι κλήσεις καταγράφονται και αποθηκεύονται με ασφάλεια και μπορεί να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς φροντίδας, ποιότητας και εκπαίδευσης. Δεδομένα μπορεί να μεταβιβαστούν σε τρίτα μέρη για καταγγελίες όσον αφορά ποινικά αδικήματα, επαπειλούμενο κίνδυνο για ανηλίκους ή άλλον άμεσο κίνδυνο για την ασφάλεια. Είμαστε επίσης υποχρεωμένοι να αναφέρουμε σοβαρά αξιόποινα αδικήματα σύμφωνα με το εδάφιο 316 του νόμου *Crimes Act 1900*.

Τι συμβαίνει στα δεδομένα μου;

Απ.: Όλα τα δεδομένα που συλλέγουμε χρησιμοποιούνται ώστε να σας παρέχουμε την καλύτερη δυνατή βοήθεια για το ζήτημά σας και φυλάσσονται σύμφωνα με τη νομοθεσία περί απορρήτου της NNO. Μπορείτε να απευθύνεστε στη Step Together για πληροφορίες και υποστήριξη, χωρίς το φόβο παρέμβασης των υπηρεσιών επιβολής του νόμου, καθώς πρόκειται για μια υπηρεσία έγκαιρης παρέμβασης που αποσκοπεί στην παροχή πληροφοριών και παραπομπών. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε να μην καταγραφεί η ταυτότητά σας. Ωστόσο, αν υποπέσει στην αντίληψή μας σοβαρή απειλή για τη ζωή, την υγεία ή την ασφάλεια τη δική σας ή τρίτων, ή κίνδυνος σοβαρής βλάβης ανηλίκου, θα σας ενθαρρύνουμε να επικοινωνήσετε με τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης ή την αστυνομία και μπορεί να χρειαστεί να κάνουμε το ίδιο και εμείς.

Δήλωση απορρήτου

Η πολιτική απορρήτου της κυβέρνησης της ΝΝΟ σχετικά με τη συλλογή, αποθήκευση, χρήση και μεταβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και δεδομένων υγείας διέπεται από τον νόμο *Privacy and Personal Information Protection Act 1998 (NSW)* και τον νόμο *Health Records and Information Privacy Act 2002 (NSW)*. Αυτοί οι νόμοι περιλαμβάνουν πολιτικές προστασίας απορρήτου που μας λένε:

- ποιες πληροφορίες μπορούμε να συλλέγουμε και πώς να τις συλλέγουμε
- πώς να αποθηκεύουμε και να προφυλάσσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και τα δεδομένα υγείας
- πώς μπορείτε να μάθετε τι δεδομένα διατηρούμε σχετικά με εσάς και να τα διορθώσετε αν είναι λάθος
- πώς μπορούμε να χρησιμοποιούμε και να μεταβιβάζουμε τα δεδομένα σας συμπεριλαμβανομένης ειδικής προστασίας για την υγεία και άλλων ευαίσθητων πληροφοριών
- πώς μπορείτε να υποβάλετε ένα παράπονο σε περίπτωση παραβίασης του απορρήτου σας.

Η παρούσα δήλωση απορρήτου ισχύει για το Department of Communities and Justice (το Υπουργείο) και τους σχετικούς φορείς του που συμμορφώνονται με τη νομοθεσία περί απορρήτου της ΝΝΟ για τη συλλογή και διαχείριση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και δεδομένων υγείας. Τα δεδομένα που συλλέγουμε από εσάς ή από ένα εξουσιοδοτημένο τρίτο μέρος θα φυλάσσονται και θα χρησιμοποιούνται από το Υπουργείο για την παροχή υπηρεσιών και για την εκπλήρωση των νομικών μας ευθυνών. Μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας εντός του Υπουργείου ως σύνολο, για τον σχεδιασμό, συντονισμό και βελτίωση του τρόπου παροχής των υπηρεσιών μας. Το Υπουργείο είναι επίσης νομικά εξουσιοδοτημένο να μεταβιβάζει πληροφορίες σε εξωτερικούς φορείς υπό ορισμένες συνθήκες.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας για την προστασία του ιδιωτικού απορρήτου σας:

- Τηλέφωνο: [02 9716 2662](tel:0297162662)
- Τηλέτυπο: [02 9377 6167](tel:0293776167)
- Email: privacy@facs.nsw.gov.au

Το αρχείο [Privacy Policy PDF, 191.86 KB](#) του Υπουργείου περιγράφει την πολιτική διαχείρισης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και των δεδομένων υγείας από το Υπουργείο. Επίσης περιγράφει πώς το Υπουργείο χειρίζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και τα δεδομένα υγείας και τυχόν άλλα δεδομένα που συλλέγονται. Η Πολιτική περί απορρήτου του Υπουργείου παρέχει ένα πλαίσιο που υπογραμμίζει πώς το Υπουργείο διαχειρίζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και τα δεδομένα υγείας. Δεσμευόμαστε να χειριζόμαστε με υπευθυνότητα και ορθότητα τα δεδομένα που συλλέγουμε και να προστατεύουμε το ιδιωτικό απόρρητο των ενδιαφερομένων, του προσωπικού μας και του ευρύτερου κοινού.

Το Υπουργείο ενημέρωσε επίσης προσφάτως το αρχείο [Privacy Management Plan PDF, 302.45 KB](#) όπου εξηγείται πώς το Υπουργείο συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον νόμο *Privacy and Personal Information Protection Act 1998* και τον νόμο *Health Records and Information Privacy Act 2002*.

Αυτή η δήλωση απορρήτου ισχύει για όλες τις δημόσια προσβάσιμες σελίδες του παρόντος ιστότοπου.

Το Υπουργείο δεν φέρει καμία ευθύνη για τις πολιτικές ή πρακτικές απορρήτου των ιστότοπων εκτός Υπουργείου στους οποίους μπορεί να οδηγούν σύνδεσμοι από τον παρόντα ιστότοπο.

Ερωτήσεις σχετικά με την εφαρμογή αυτής της πολιτικής απορρήτου ή αιτήματα πρόσβασης σε πληροφορίες θα πρέπει να απευθύνονται εγγράφως στη διεύθυνση:

Open Government, Information and Privacy Unit

Department of Communities and Justice
Locked Bag 4028
Ashfield NSW 2131