Hindi

Step Together गोपनीयता सूचना

आपकी गोपनीयता और आपके द्वारा इस हेल्पलाइन को उपलब्ध कराई गई सभी जानकारी का सम्मान किया जाएगा। आप गुमनाम रहने का निवेदन कर सकते/सकती हैं और हम कानून प्रवर्तन के साथ जुड़े नहीं हैं। यदि हमें सुरक्षा के लिए किसी भी तात्कालिक खतरे के बारे में पता चलता है, तो अन्य सभी समर्थन सेवाओं की तरह ही हमारे पास भी देखभाल का कर्तव्य है, लेकिन सभी जानकारी के साथ एनएसडब्ल्यू गोपनीयता कानून के अनुरूप व्यवहार किया जाएगा।

क्या मैं गुमनाम रहते हुए Step Together हेल्पलाइन को कॉल कर सकता/सकती हूँ?

उ: हाँ, आप गुमनाम बने रहने के लिए निवेदन कर सकते/सकती हैं क्योंकि Step Together एक गोपनीय समर्थन सेवा है। आपकी आवश्यकता की सहायता उपलब्ध कराने के लिए आपको कुछ जानकारी प्रदान करना ज़रूरी हो सकता है, लेकिन इस जानकारी को व्यक्तिगत जानकारी के रूप में वर्गीकृत किया जाता है और इसे Department of Communities and Justice की गोपनीयता प्रबंधन योजना के अनुसार सुरक्षित रूप से संग्रहीत किया जाता है। कॉलों को रिकॉर्ड किया जाता है तथा उन्हें सुरक्षित रूप से संग्रहीत किया जाता है, और देखभाल, गुणवत्ता व प्रशिक्षण के प्रयोजनों के लिए इनका उपयोग किया जा सकता है। आपराधिक कृत्यों, अवयस्कों के लिए आसन्न खतरे या सुरक्षा के लिए तत्काल जोखिम की रिपोर्ट करने के लिए तीसरे पक्ष के समक्ष इस जानकारी का खुलासा किया जा सकता है। हम *Crimes Act 1900* की धारा 316 के अंतर्गत गंभीर दंडनीय अपराधों की रिपोर्ट करने के लिए भी बाध्य हैं।

मेरी जानकारी के साथ क्या किया जाता है?

उ: हमारे द्वारा एकत्र की गई सभी जानकारी का उपयोग आपकी पूछताछ में संभावित रूप से सबसे अच्छी सहायता देने के लिए किया जाता है और इसे एनएसडब्ल्यू गोपनीयता कानून के अनुपालन के अनुसार संग्रहीत किया जाता है। चूंकि हम एक आरंभिक हस्तक्षेप सेवा हैं जो सूचना और रेफ़रल प्रदान करती है, इसलिए आप कानून प्रवर्तन को शामिल किए जाने के भय के बिना Step Together से जानकारी और समर्थन मांग सकते/सकती हैं। आप अपनी पहचान दर्ज न किए जाने के लिए भी निवेदन कर सकते/सकती हैं। परंतु यदि हमें आपके या दूसरों के जीवन, स्वास्थ्य या सुरक्षा के लिए गंभीर जोखिम अथवा किसी अवयस्क को गंभीर नुकसान पहुँचने के खतरे के बारे में पता चलता है, तो हम आपको आपातकालीन सेवाओं या पुलिस से संपर्क करने के लिए प्रोत्साहित करेंगे और हमें भी यह करने की आवश्यकता हो सकती है।

गोपनीयता सूचना

व्यक्तिगत और स्वास्थ्य-संबंधी जानकारी को एकत्र, संग्रहीत, प्रयुक्त और प्रकट करने में एनएसडब्ल्यू सरकार की गोपनीयता कार्यप्रथाओं को *Privacy and Personal Information Protection Act 1998 (NSW)* और *Health Records and Information Privacy Act 2002 (NSW)* के तहत विनियमित किया जाता है। इन कानूनों में निहित गोपनीयता सिद्धांत हमें इस बारे में निर्देश देते हैं किः

- हम क्या जानकारी एकत्र कर सकते हैं और कैसे एकत्र कर सकते हैं
- हम व्यक्तिगत और स्वास्थ्य-संबंधी जानकारी को कैसे संग्रहीत और संरक्षित करते हैं
- आप कैसे पता लगा सकते/सकती हैं कि हमारे पास क्या जानकारी संग्रहीत है और यदि वह गलत है तो आप उसे सही कैसे कर सकते/सकती हैं
- हम आपकी जानकारी का उपयोग और खुलासा कैसे कर सकते हैं, जिसमें स्वास्थ्य-संबंधी तथा अन्य संवेदनशील जानकारी के लिए विशेष संरक्षण भी शामिल है
- आप अपनी गोपनीयता भंग होने के बारे में शिकायत कैसे कर सकते/सकती हैं।

यह गोपनीयता सूचना Department of Communities and Justice (विभाग) और इससे संबंधित एजेंसियों के लिए लागू होती है, जो व्यक्तिगत और स्वास्थ्य-संबंधी जानकारी को एकत्र और प्रबंधित करते समय एनएसडब्ल्यू गोपनीयता कानून का अनुपालन करते हैं। हम आपसे या प्राधिकृत तृतीय पक्ष से जो जानकारी एकत्र करते हैं, उसे विभाग द्वारा सेवाओं के वितरण और हमारी कानूनी जिम्मेदारियों को पूरा करने के लिए संग्रहीत और प्रयुक्त किया जाएगा। हम आपकी संपूर्ण जानकारी का उपयोग विभाग के अंदर योजना बनाने, समन्वय करने और सेवाएँ प्रदान करने के अपने तरीके सुधारने के लिए कर सकते हैं। विभाग कुछ विशिष्ट परिस्थितियों में बाहरी निकायों के समक्ष जानकारी का खुलासा करने के लिए कानूनी रूप से प्राधिकृत है।

आपके गोपनीयता-संबंधी अधिकारों के बारे में और अधिक जानकारीः

- फोन: 02 9716 2662
- टीटीवाई: 02 9377 6167
- ईमेल: privacy@facs.nsw.gov.au

विभाग की Privacy Policy PDF, 191.86 KB व्यक्तिगत और स्वास्थ्य-संबंधी जानकारी के साथ विभाग के व्यवहार करने के तरीकों की रूपरेखा दर्शाती है। इसमें यह भी बताया गया है कि व्यक्तिगत और स्वास्थ्य-संबंधी जानकारी तथा एकत्र किए गए अन्य डेटा के साथ विभाग किस प्रकार से व्यवहार करता है। विभाग की गोपनीयता नीति विभाग द्वारा व्यक्तिगत और स्वास्थ्य-संबंधी जानकारी के प्रबंधन के तरीके की रूपरेखा प्रदान करती है। हम एकत्र की गई जानकारी का जिम्मेदारीपूर्ण और उपयुक्त तरीके से प्रबंधन करने तथा अपने हितधारकों, कर्मचारियों और सर्वसामान्य की गोपनीयता का संरक्षण करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

विभाग ने हाल ही में अपने Privacy Management Plan PDF, 302.45 KB को अपडेट किया है, जिसमें यह बताया गया है कि विभाग अपने दायित्वों का अनुपालन *Privacy and Personal Information Protection Act 1998* और *Health Records and Information Privacy Act 2002* के तहत कैसे करता है। यह गोपनीयता कथन इस वेबसाइट पर सार्वजनिक रूप से सुलभ सभी पृष्ठों के लिए लागू होता है।

इस साइट से जुड़ी गैर-विभागीय साइटों की गोपनीयता नीतियों या कार्यप्रथाओं के लिए विभाग जिम्मेदार नहीं है।

इस गोपनीयता नीति के प्रवर्तन से संबंधित प्रश्नों या जानकारी की सुलभता के लिए निवेदनों को लिखित रूप में इस पते पर भेजा जाना चाहिए:

> **Open Government, Information and Privacy Unit**
> Department of Communities and Justice
> Locked Bag 4028
> Ashfield NSW 2131