

## **Información sobre la privacidad de Step Together**

Su privacidad y toda información que proporcione a esta línea de ayuda serán respetadas. Usted puede solicitar el anonimato, y no estamos asociados con las fuerzas del orden. Al igual que todos los servicios de apoyo, tenemos el deber de proteger si nos enteramos de un riesgo inmediato para la seguridad, pero tratamos toda información de conformidad con la legislación de privacidad de NSW.

### **¿Puedo llamar a la línea de ayuda de Step Together anónimamente?**

Sí, puede solicitar el anonimato, ya que Step Together es un servicio de apoyo confidencial. Es posible que, para obtener la ayuda que necesita, sea preciso que suministre algunos datos, pero dicha información será considerada información personal y guardada en condiciones seguras, en consonancia con el Plan de gestión de la privacidad del Department of Communities and Justice. Grabamos las llamadas y guardamos las grabaciones de manera segura, y podemos utilizarlas para cumplir con nuestro deber de proteger, y para fines de control de calidad y formación. La información puede ser revelada a terceros para denuncias de delitos penales, en caso de riesgo inminente a menores u otros riesgos inmediatos para la seguridad. Asimismo, el artículo 316 de la *Crimes Act 1900* dispone que estemos obligados a denunciar delitos graves procesables.

### **¿Qué sucederá con mi información?**

**R:** Toda información que recabemos será utilizada para brindarle la mayor asistencia posible con su pregunta y será guardada de conformidad con la legislación de NSW sobre privacidad. Somos un servicio de intervención temprana que procura proporcionar información y derivaciones, y usted puede solicitar información y apoyo de Step Together sin temor a que se involucre a las fuerzas del orden. Además, puede pedir que no registremos su identidad. No obstante, si nos enteramos de un peligro grave para la vida, salud o seguridad de usted o de otras personas, o de un riesgo de daño grave a un menor, le alentaremos a que llame a los servicios de emergencia o a la policía y tal vez nosotros tengamos que hacerlo también.

## Aviso de privacidad

Las prácticas de privacidad del Gobierno de NSW relativas a reunión, almacenaje, uso y divulgación de información personal y sanitaria están regidas por la [Privacy and Personal Information Protection Act 1998 \(NSW\)](#) y la [Health Records and Information Privacy Act 2002 \(NSW\)](#). Estas leyes incluyen principios de privacidad que disponen:

- qué información podemos recabar y cómo la recabamos
- cómo almacenamos y protegemos la información personal y sanitaria
- cómo puede usted averiguar qué información tenemos y corregirla si es incorrecta
- cómo podemos usar y divulgar su información, lo que incluye protecciones especiales para la información sanitaria y otros datos confidenciales
- cómo puede usted presentar quejas acerca de infracciones a su privacidad.

Este aviso de privacidad tiene aplicación al Department of Communities and Justice (el Departamento) y sus agencias asociadas que cumplen la legislación de NSW sobre privacidad cuando reúnen y gestionan información personal y sanitaria. La información que recibimos de usted o de terceros autorizados será almacenada y usada por el Departamento para proporcionar servicios y cumplir con sus responsabilidades jurídicas. Asimismo, podremos usar su información en todo el Departamento, con el objeto de planificar, coordinar y mejorar la manera en que proveemos servicios. La legislación también autoriza al Departamento a divulgar información a entes externos en ciertos casos.

### Información complementaria acerca de sus derechos a la privacidad:

- Teléfono: [02 9716 2662](tel:0297162662)
- TTY: [02 9377 6167](tel:0293776167)
- E-mail: [privacy@facs.nsw.gov.au](mailto:privacy@facs.nsw.gov.au)

El archivo [Privacy Policy PDF, 191,86 KB](#) del Departamento presenta los lineamientos de las prácticas del Departamento para la gestión de la información personal y sanitaria. Describe asimismo cómo el Departamento trata la información personal y sanitaria y otros datos compilados. La Normativa de privacidad del Departamento constituye un marco que esboza la manera en que éste gestiona la información personal y sanitaria. Estamos comprometidos con la gestión responsable y apropiada de la información que recabamos y con la protección de la privacidad de nuestros interesados, empleados y el público.

Además, el Departamento actualizó recientemente su [Privacy Management Plan PDF, 302,45 KB](#) que explica cómo cumple sus obligaciones de conformidad con la [Privacy and Personal Information Protection Act 1998](#) y la [Health Records and Information Privacy Act 2002](#).

La presente declaración de privacidad tiene aplicación a todas las páginas públicas de esta web.

El Departamento no tiene responsabilidad alguna con respecto a las normativas de privacidad o prácticas de páginas ajenas al Departamento, vinculadas a esta página.

Dirija sus preguntas sobre la aplicación de esta normativa de privacidad o sus peticiones de acceso a información, por escrito a:

**Open Government, Information and Privacy Unit**  
Department of Communities and Justice  
Locked Bag 4028  
Ashfield NSW 2131