<u>Step Together پرائیویسی کے متعلق معلومات</u>

آپ کی پرائیویسی اور اس ہیلپ لائن کو آپ کی جانب سے دی جانے والی تمام معلومات کو احترام کے ساتھ برتا جائے گا۔ آپ اپنا نام پوشیدہ رکھنے کی درخواست کر سکتے ہیں اور ہمارا تعلق قانون نافذ کرنے والے اداروں سے نہیں ہے۔ تمام امدادی خدمات کی طرح ہم پر بھی اس صورت میں آپ کا خیال رکھنے کا فرض عائد ہوتا ہے کہ ہمیں آپ کی حفاظت کے لیے کسی فوری خطرے کا پتہ چلے، لیکن تمام معلومات کو NSW کے پرائیویسی کے قوانین کے مطابق برتا جاتا ہے۔

کیا میں Step Together ہیلپ لائن کو فون کرتے ہوئے اپنا نام پوشیدہ رکھ سکتا/سکتی ہوں؟

ہاں، آپ اپنا نام پوشیدہ رکھ سکتے ہیں کیونکہ Step Together ایک رازدارانہ امدادی سروس ہے۔ آپ کو درکار مدد دلانے کے لیے آپ کا کچھ معلومات فراہم کرنا ضروری ہو سکتا ہے لیکن ان معلومات کو ذاتی تفصیلات شمار کیا جاتا ہے اور انہیں Department of Communities and Justice کے پرائیویسی مینیجمنٹ پلان کے مطابق بحفاظت رکھا جاتا ہے۔ کالوں کو ریکارڈ اور محفوظ کیا جاتا ہے اور خیال رکھنے کے فرض، معیار اور تربیتی مقاصد کو پورا کرنے کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے۔ ان معلومات کو جرائم، نابالغ افراد کے لیے فوری خطرے یا حفاظت کے لیے کسی اور فوری خطرے کے بارے میں مطلّع کرنے کی خاطر دوسرے اداروں پر افشا کیا جا سکتا ہے۔ ہم *Crimes Act 1900* کے سیکشن 316 کے تحت سنگین قابل استغاثہ جرائم کی رپورٹ کرنے کے بھی پابند ہیں۔

میرے متعلق معلومات کا کیا ہوتا ہے؟

جواب: ہم جو بھی معلومات اکٹھی کرتے ہیں، انہیں آپ کے معاملے میں آپ کو بہترین ممکن مدد فراہم کرنے کے لیے استعمال کیا جاتا ہے اور NSW کے پرائیویسی کے قوانین کے مطابق رکھا جاتا ہے۔ جلد مدد کرنے والی سروس کے طور پر جس کا مقصد معلومات اور ریفرل (مدد کرنے والے رابطے) فراہم کرنا ہے، آپ قانون نافذ کرنے والے اداروں کو شامل کیے جانے کے خوف کے بغیر Step Togetherسے معلومات اور مدد مانگ سکتے ہیں۔ آپ یہ درخواست بھی کر سکتے ہیں کہ آپ کی شناخت ریکارڈ نہ کی جائے۔ تاہم اگر ہمیں آپ کی یا دوسروں کی زندگی، صحت یا حفاظت کو پیش سنگین خطرے یا کسی نابالغ کو بڑے نقصان کے خطرے کا علم ہو تو ہم آپ کو ہنگامی خدمات یا پولیس سے رابطہ کرنے کی ترغیب دیں گے اور ممکن ہے ہمیں خود بھی ایسا کرنا پڑے۔

پرائیویسی نوٹس

ذاتی تفصیلات اور صحت کے متعلق تفصیلات اکٹھی، محفوظ، استعمال اور افشاء کرنے کے لیے NSW
حکومت کی پرائیویسی کا طریق کار *Privacy and Personal Information Protection Act 1998 (NSW)*
اور *Health Records and Information Privacy Act 2002 (NSW)* کے مطابق ہے۔ ان قوانین میں پرائیویسی کے اصول ہیں جو ہمیں بتاتے ہیں کہ:

- ہم کونسی معلومات اکٹھی کر سکتے ہیں اور ہم یہ کیسے اکٹھی کرتے ہیں
- ہم ذاتی تفصیلات اور صحت کی تفصیلات کیسے ذخیرہ رکھتے اور محفوظ کرتے ہیں
- آپ یہ کیسے معلوم کر سکتے ہیں کہ ہمارے پاس آپ کے متعلق کونسی معلومات ہیں اور اگر یہ غلط ہوں تو درستگی کیسے کروا سکتے ہیں
- ہم آپ کے متعلق معلومات کو کیسے استعمال اور منکشف کرتے ہیں نیز صحت کی معلومات اور دیگر حسّاس معلومات کے لیے خاص تحفظ
- آپ اپنی پرائیویسی کی خلاف ورزیوں کی شکایت کیسے کر سکتے ہیں۔

یہ پرائیویسی نوٹس Department of Communities and Justice (ڈیپارٹمنٹ) اور اس کے ان متعلقہ اداروں کے لیے اطلاق پاتا ہے جو ذاتی تفصیلات اور صحت کی تفصیلات کے حصول اور انتظام کے سلسلے میں NSW کے پرائیویسی کے قوانین کی تعمیل کرتے ہیں۔ ہم آپ سے یا کسی مجاز تیسرے فریق سے جو معلومات حاصل کرتے ہیں، انہیں ڈیپارٹمنٹ خدمات فراہم کرنے اور اپنی قانونی ذمہ داریاں پوری کرنے کے لیے رکھے گا اور استعمال کرے گا۔ ہم اپنی جانب سے فراہم کی جانے والی خدمات کی منصوبہ بندی، ربط اور بہتری کے لیے ڈیپارٹمنٹ کے مجموعی نظام کے اندر بھی آپ کی تفصیلات کو استعمال کر سکتے ہیں۔ بعض حالات میں ڈیپارٹمنٹ کو بیرونی اداروں کو معلومات دینے کی قانوناً اجازت بھی حاصل ہے۔

اپنے پرائیویسی کے حقوق کے بارے میں مزید معلومات کے لیے یہاں رابطہ کریں:

- فون: 02 9716 2662
- TTY: 02 9377 6167
- ای میل: privacy@facs.nsw.gov.au

ڈیپارٹمنٹ کی Privacy Policy PDF, 191.86 KB بیان کرتی ہے کہ ڈیپارٹمنٹ ذاتی تفصیلات اور صحت کی تفصیلات کو برتنے کا کیا طریق کار رکھتا ہے۔ یہ پالیسی یہ بھی بیان کرتی ہے کہ ڈیپارٹمنٹ ذاتی تفصیلات اور صحت کی تفصیلات اور دوسرے اکٹھے کیے جانے والے ڈیٹا پر کیسے کام کرتا ہے۔ ڈیپارٹمنٹ کی پرائیویسی پالیسی یہ قواعد فراہم کرتی ہے کہ ڈیپارٹمنٹ ذاتی تفصیلات اور صحت کی تفصیلات کا انتظام کیسے کرتا ہے۔ ہم اپنی حاصل کردہ معلومات کے انتظام اور اپنے معاونین کار، عملے اور عوام کی پرائیویسی محفوظ رکھنے کے ذمہ دارانہ اور درست انتظام کا عہد کیے ہوئے ہیں۔

ڈیپارٹمنٹ نے حال ہی میں اپنے Privacy Management Plan PDF, 302.45 KB میں بھی تبدیلی کی ہے
جو واضح کرتا ہے کہ ڈیپارٹمنٹ *Privacy and Personal Information Protection Act 1998*
اور *Health Records and Information Privacy Act 2002* کے تحت فرائض کی تعمیل کیسے کرتا ہے۔

یہ پرائیویسی کا بیان اس ویب سائیٹ پر عوام کی رسائی میں موجود تمام صفحات کے لیے اطلاق پاتا ہے۔

اس سائیٹ سے منسلک دوسری سائیٹس، جو ڈیپارٹمنٹ کی ملکیت نہیں ہیں، کی پرائیویسی پالیسیوں کے ضمن میں ڈیپارٹمنٹ کی کوئی ذمہ داری نہیں ہے۔

اس پرائیویسی پالیسی کی اشاعت سے متعلق سوالات یا معلومات تک رسائی کی درخواست تحریری طور پر اس پتے پر بھیجی جانی چاہیے:

Open Government, Information and Privacy Unit
Department of Communities and Justice
Locked Bag 4028
Ashfield NSW 2131