

Step Together 机构隐私保护信息

我们尊重你的隐私权以及你通过帮助热线提供的信息。你有权要求保持匿名。本机构与执法部门没有任何关联。与所有支持服务机构一样，如果我们得知有迫在眉睫的安全风险，则必须履行法定的谨慎责任。但是，我们将遵照新南威尔士州隐私保护法律的规定处理所有信息。

我是否可以匿名联系 Step Together 帮助热线？

是的，你可以要求保持匿名。Step Together机构的支持服务都是保密的。我们出于帮助你的需要，或许会要求你提供一些必要的信息。这些信息属于保密的个人资料，将根据社区和司法部（Department of Communities and Justice）制定的《隐私管理规划》（Privacy Management Plan）要求予以安全保存。所有来电都以录音记录并得到安全存储，或会用于法定谨慎责任合规、质量保障和培训目的。如果信息涉及刑事违法行为、未成年人面临紧急危险或其他急迫的安全风险，我们可将相关信息披露报告给第三方机构。此外，《1900年刑事法》（Crimes Act 1900）第316条规定，我们必须报告任何属可公诉罪行的犯罪行为。

你们如何管理我提供的信息？

我们收集的所有信息都将用于为你和你的查询提供尽可能是最好的协助。这些信息都将遵照新南威尔士州隐私保护法律的规定处理以及保存。Step Together是一个提供早期介入和转介服务的机构。你可以从我们这里获取信息，寻求支持帮助，同时不必担心执法部门干涉。你也可以要求我们不记录你的个人身份。但是，如果我们获悉的信息涉及对你本人或他人的生命、健康或安全的威胁，或是涉及对未成年人造成重大伤害风险，我们会鼓励你联系紧急服务或警察部门。我们也可能采取同样措施。

隐私保护声明

《1998 年隐私和个人信息保护法（新南威尔士州）》（[Privacy and Personal Information Protection Act 1998 \[NSW\]](#)）和《2002 年健康记录和信息隐私保护法（新南威尔士州）》（[Health Records and Information Privacy Act 2002 \[NSW\]](#)）规定了新南威尔士州政府在收集、存储、利用、披露个人以及卫生健康信息等方面的隐私保护合规要求。隐私保护法律包含以下各方面的原则：

- 允许收集的信息的范畴以及收集方式；
- 存储、保护个人以及卫生健康信息的方式；
- 你查阅并在发现有错误时可以修改我们所持有的与你有关的信息的途径；
- 我们利用或披露与您有关的信息的规定，包括涉及受特别保护的卫生健康信息以及其他敏感信息；
- 隐私受到侵犯后提出投诉的途径。

本隐私保护声明适用于社区和司法部（Department of Communities and Justice，以下统称“本部门”）及其相关机构。这些机构在收集和管理个人以及卫生健康信息时必须遵守新南威尔士州隐私保护法规定。本部门将保存并利用我们向您或向任何授权的第三方机构收集的信息，用于提供服务并确保我们履行应尽的法律责任。出于规划、协调以及改进服务的目的，我们也可以将你的信息统筹用于本部门内部所有机关。此外，本部门在某些情况下有权根据法律规定向外界机构组织披露你的信息。

了解你的隐私权详情可查询：

- 电话：[02 9716 2662](tel:0297162662)
- TTY：[02 9377 6167](tel:0293776167)
- 电邮：privacy@facs.nsw.gov.au

社区和司法部的《隐私保护政策》（[Privacy Policy PDF, 191.86 KB](#)）概述了本部门对个人以及卫生健康信息的管理方法。此外，这份政策文件还描述了本部门对处理由我们收集的个人、卫生健康以及其他数据的规定。社区和司法部的隐私保护政策是本部门规管个人以及健康信息的框架。我们承诺以负责任的方式收集信息并妥善管理，保护所有利益相关方、工作人员和公众的隐私。

我们不久前对《隐私管理规划》（[Privacy Management Plan PDF, 302.45 KB](#)）进行了修订，具体解释本部门根据《1998 年隐私和个人信息保护法》以及《2002 年健康记录和信息隐私保护法》的规定必须实施的合规措施。

此隐私保护声明适用于本网站所有可供公众浏览的网页。

社区和司法部对其官方网站中链接的任何不属于本部门的网站的隐私保护政策或措施不承担任何责任。

查询本部门隐私保护政策适用范畴或申请获取信息可以书面方式联系：

Open Government, Information and Privacy Unit

Department of Communities and Justice

Locked Bag 4028

Ashfield NSW 2131