

Informations sur la politique de protection de la vie privée de Step Together

Votre vie privée et les informations que vous communiquez à cette ligne d'assistance seront traitées avec respect. Vous pouvez demander à garder l'anonymat, et nous n'avons aucune association avec les forces de l'ordre. À l'instar de tous les services d'assistance, nous avons un devoir de diligence lorsque nous prenons connaissance d'un risque immédiat pour la sécurité. Néanmoins, toutes les informations qui nous sont communiquées sont traitées conformément à la législation de la Nouvelle-Galles du Sud en matière de protection des données.

Est-il possible d'appeler la ligne d'assistance Step Together de manière anonyme ?

Oui. Étant donné que Step Together est un service d'assistance confidentiel, vous pouvez demander à garder l'anonymat. Il se peut toutefois que vous deviez fournir certaines informations pour pouvoir obtenir l'aide dont vous avez besoin, mais celles-ci sont considérées comme des informations personnelles et stockées de manière sécurisée conformément au plan de gestion de la protection des données du Department of Communities and Justice. Les appels sont enregistrés et stockés de manière sécurisée et pourront être utilisés pour remplir notre devoir de diligence, ainsi qu'à des fins d'assurance qualité et de formation. Les informations que vous nous fournissez pourront être transmises à des tiers pour signaler des infractions pénales, un risque imminent pour un mineur ou tout autre risque imminent pour la sécurité. Nous sommes également tenus de signaler toutes les infractions majeures conformément à l'article 316 de la loi *Crimes Act 1900*.

Que faites-vous des informations que je vous communique ?

R : toutes les informations que nous collectons sont utilisées pour vous fournir une assistance de la meilleure qualité possible en réponse à votre demande. Elles sont conservées en conformité avec la législation de la Nouvelle-Galles du Sud relative à la protection des données. En qualité de service d'intervention précoce dont l'objectif est de fournir des informations et de vous orienter vers les services qui peuvent vous aider, Step Together vous permet d'obtenir des informations et de bénéficier d'une assistance sans craindre l'implication des forces de l'ordre. Vous pouvez également nous demander de ne pas enregistrer votre identité. Toutefois, si nous apprenons que votre vie, votre santé ou votre sécurité ou celles d'autres personnes sont menacées ou qu'un mineur est en danger, nous vous encouragerons à contacter les services d'urgence ou la police et serons peut-être dans l'obligation de le faire nous-mêmes.

Déclaration de protection des données

Les pratiques du gouvernement de la Nouvelle-Galles du Sud en matière de protection des données pour la collecte, le stockage, l'utilisation et la divulgation des informations personnelles et médicales sont régies par la loi *Privacy and Personal Information Protection Act 1998 (NSW)* et la loi *Health Records and Information Privacy Act 2002 (NSW)*. Ces lois définissent des principes de protection des données qui indiquent :

- le type d'informations que nous pouvons collecter et comment ;
- comment stocker et protéger les informations personnelles et médicales ;
- comment vous pouvez nous demander quelles informations nous détenons sur vous et les corriger si elles sont erronées ;
- comment nous pouvons utiliser et divulguer les informations vous concernant, notamment la protection spéciale dont bénéficient les informations médicales et d'autres informations dites sensibles ;
- comment vous pouvez déposer une plainte en cas de violation de votre vie privée.

Cette déclaration de protection des données s'applique au Department of Communities and Justice (ci-après le « ministère ») et à ses administrations connexes qui respectent la législation de la Nouvelle-Galles du Sud en matière de protection des données lors de la collecte et de la gestion d'informations personnelles et médicales. Les informations que nous collectons sur vous ou auprès de tierces parties autorisées seront conservées et utilisées par le ministère pour vous fournir des services et pour remplir ses obligations légales. Nous pourrions également utiliser vos informations au sein du ministère afin de planifier, coordonner et améliorer la façon dont nous fournissons nos services. Dans certaines situations, le ministère a également le droit de divulguer des informations à des organismes externes.

Informations complémentaires sur vos droits en matière de protection des données :

- Téléphone : [02 9716 2662](tel:0297162662)
- TTY : [02 9377 6167](tel:0293776167)
- E-mail : privacy@facs.nsw.gov.au

La politique de confidentialité du ministère ([Privacy Policy PDF, 191.86 KB](#)) décrit les pratiques du ministère en matière de traitement des informations personnelles et médicales. Elle décrit également comment le ministère gère les informations personnelles et médicales ainsi que les autres données qu'il collecte. La politique de confidentialité du ministère fournit un cadre qui définit comment le ministère gère les informations personnelles et médicales. Nous sommes résolu à traiter les informations que nous collectons de manière responsable et appropriée, ainsi qu'à protéger la vie privée de nos parties prenantes, de notre personnel et des membres du public. Par ailleurs, le ministère a récemment mis à jour son [plan de gestion de la protection des données PDF, 302,45 Ko](#) qui explique les mesures qu'il prend afin de remplir ses obligations au titre de la loi *Privacy and Personal Information Protection Act 1998* et de la loi *Health Records and Information Privacy Act 2002*.

La présente déclaration de protection des données s'applique à toutes les pages de ce site Web accessibles au public.

Le ministère décline toute responsabilité quant aux politiques ou pratiques de protection des données des sites non ministériels liés au présent site.

Pour toute question concernant l'application de cette politique de protection des données ou l'accès à vos informations, veuillez envoyer un courrier à l'adresse suivante :

French

Open Government, Information and Privacy Unit

Department of Communities and Justice

Locked Bag 4028

Ashfield NSW 2131